



GESTIONE ASSOCIATA DELLE COMUNITÀ

VALLE DEI LAGHI – VALLE DI CEMBRA – TERRITORIO VAL D'ADIGE

Capofila Comunità della VALLE DEI LAGHI

email: segreteria.istruzione@comunita.valledeilaghi.tn.it

pec istruzione@pec.comunita.valledeilaghi.tn.it

tel. 0461 340172

Prot. n. C16/2024_26.6

Numero di protocollo associato al documento come metadato (DPCM 3.12.2013, art. 20). Verificare l'oggetto della PEC o i files allegati alla medesima. Data di registrazione inclusa nella segnatura di protocollo.

Spett.li

ISTITUTI DI ISTRUZIONE SECONDARIA DI
SECONDO GRADO

ISTITUTI DI FORMAZIONE PROFESSIONALE
c.a. Segreteria Scolastica

Oggetto: Mensa scolastica. Accesso al servizio e gestione del sistema informatizzato a.s. 2024/2025.

In vista dell'imminente avvio dell'anno scolastico e formativo, si chiede, come di consueto, la Vostra collaborazione, al fine di informare l'utenza riguardo le **modalità di accesso al servizio mensa** e al pagamento dello stesso.

Ogni NUOVO iscritto (la maggior parte nelle classi prime) riceverà nei prossimi giorni sugli indirizzi e-mail dei genitori/responsabili inseriti in SAA una Nota informativa e le credenziali personali di accesso al sistema. Poiché il sistema invia più di una e-mail, si suggerisce di invitare l'utenza a verificarne la ricezione anche consultando la casella di posta indesiderata/spam. Nessuna comunicazione sarà inviata agli utenti già iscritti al servizio lo scorso anno scolastico, per i quali non c'è alcun cambiamento nel gestionale.

Tutte le informazioni contenute nella sopra citata Nota sono consultabili al link <https://www.comunita.valledeilaghi.tn.it/Aree-Tematiche/Istruzione-e-Assistenza-scolastica/Servizio-di-Ristorazione-Scolastica/MENSA-ON-LINE>. Si chiede cortesemente di condividere tale informazione con i Vostri iscritti, anche eventualmente pubblicando il link sul Vostro sito istituzionale.

L'**elenco dei ristoranti e delle mense convenzionate** (in costante aggiornamento) è consultabile al link <https://www.comunita.valledeilaghi.tn.it/Aree-Tematiche/Istruzione-e-Assistenza-scolastica/Servizio-di-Ristorazione-Scolastica/MENSA-ON-LINE/ACCESSO-ALLA-MENSA/Locali-convenzionati>.

Si coglie l'occasione per ricordare agli operatori delle Segreterie scolastiche alcune **indicazioni operative** fondamentali al fine di gestire in maniera ottimale il sistema informatizzato in uso. È necessario prestare particolare attenzione nella compilazione in Anagrafe Scolastica (SAA) dei seguenti campi:

- campo **“uso convitto”**, con opzione “SI” in caso vi siano studenti ospiti di collegi o convitti o che alloggino fuori casa, anche in appartamenti privati;
- numero di **cellulare** di entrambi i genitori/responsabili nelle relative schede nel campo denominato *“Cellulare per invio automatico sms”*. L'inserimento del contatto telefonico non deve presentare punti, spazi o segni superflui;
- indirizzo di **posta elettronica** di entrambi i genitori/responsabili, nel campo sottostante al precedente, individuato come *“E-mail per invio automatico avvisi”*.

SEDE

Piazza Perli 3
Vezzano
38096 Vallelaghi (TN)

CONTATTI

tel 0461340163 / F. 0461340857
email segreteria@comunita.valledeilaghi.tn.it
pec comunita@pec.comunita.valledeilaghi.tn.it
sito www.comunita.valledeilaghi.tn.it
C.F. 96085260220 / P.I. 02237030222



**Distretto
Family**
inTrentino®

Numero di cellulare e indirizzo di posta elettronica sono funzionali per l'eventuale ripristino delle credenziali di accesso e per comunicare con l'utenza tramite il sistema (informazioni di servizio, saldo del borsellino elettronico, messa a disposizione e download di documenti utili, ecc.).

Ringraziando per la cortese e costante collaborazione e restando a disposizione per chiarimenti, si porgono cordiali saluti.

La Responsabile
Cristina Bombardelli

Questa nota, se trasmessa in forma cartacea, costituisce copia dell'originale informatico firmato digitalmente predisposto e conservato presso questa Amministrazione in conformità alle regole tecniche (artt. 3bis e 71 D.Lgs. 82/2005). La firma autografa è sostituita dall'indicazione a stampa del nominativo del responsabile (art. 3 D.Lgs. 39/1993)

SEDE

Piazza Perli 3
Vezzano
38096 Vallelaghi (TN)

CONTATTI

tel 0461340163 / F. 0461340857
email segreteria@comunita.valledeilaghi.tn.it
pec comunita@pec.comunita.valledeilaghi.tn.it
sito www.comunita.valledeilaghi.tn.it
C.F. 96085260220 / P.I. 02237030222



**Distretto
Family**
inTrentino®