



# ISTITUTO TECNICO TECNOLOGICO

## “M.Buonarroti – A.Pozzo”



C.A.P.38122 TRENTO - Via Brigata Acqui, 15 - tel. 0461216811 - fax 0461984216 – Cod. Fisc. 01691830226  
E.mail: [istituto.tecnico@buonarroti.tn.it](mailto:istituto.tecnico@buonarroti.tn.it)- Pagina Web <http://www.buonarroti.tn.it>

# CARTA DEI SERVIZI

## *Istituto Tecnico Tecnologico M.Buonarroti A.Pozzo Trento*

### PREMESSA

La Carta dei Servizi dell'I.T.T. M.Buonarroti-A.Pozzo è il documento che riassume i principi ispiratori delle attività della scuola e rende esplicite tali attività nei confronti degli studenti, dei dipendenti e del contesto sociale di cui fa parte. Essa si ispira agli artt. 3, 33 e 34 della Costituzione della Repubblica Italiana, nel rispetto dei principi fondamentali che la caratterizzano e dei diritti inviolabili da essa sanciti. Il documento è aperto al contributo di tutte le componenti della scuola e si evolve nel tempo per adeguarsi al mutare delle caratteristiche dei servizi proposti.

L'Istituto Tecnico Tecnologico M.Buonarroti-A.Pozzo di Trento nei suoi oltre cento anni di storia ha svolto un ruolo fondamentale nell'ambito dell'istruzione e formazione tecnica. L'accorpamento con l'Istituto Andrea Pozzo a partire dall'anno scolastico 2016-2017 ha completato l'offerta formativa con l'indirizzo Costruzioni Ambiente e Territorio e il nuovo Istituto continua ad essere un punto di riferimento per aziende ed enti che ricercano personale tecnico qualificato anche fuori provincia. I numerosi studenti diplomati che si sono inseriti con soddisfazione nel mondo del lavoro testimoniano il buon livello di preparazione raggiunto. Prosegue la tradizionale offerta formativa rivolta alla fascia di età adulta attraverso i corsi serali dell'indirizzo Costruzioni Ambiente e Territorio.

### PRINCIPI FONDAMENTALI

#### 1) UGUAGLIANZA

Nessuna discriminazione nell'erogazione del servizio scolastico sarà compiuta per motivi riguardanti sesso, razza, etnia, lingua, religione, opinioni politiche, condizioni psico-fisiche e socio-economiche.

La scuola nell'erogazione del proprio servizio si impegna a garantire pari opportunità mediante:



# ISTITUTO TECNICO TECNOLOGICO

“M.Buonarroti – A.Pozzo”



C.A.P.38122 TRENTO - Via Brigata Acqui, 15 - tel. 0461216811 - fax 0461984216 – Cod. Fisc. 01691830226  
E.mail: [istituto.tecnico@buonarroti.tn.it](mailto:istituto.tecnico@buonarroti.tn.it)- Pagina Web <http://www.buonarroti.tn.it>

- Criteri collegiali nell’assegnazione degli alunni alle classi, che promuovano l’integrazione culturale tra alunni di religione, di lingua, di razza, di etnia diverse.
- Iniziative didattiche curricolari e proposte educative funzionali alla piena integrazione degli alunni stranieri.
- Provvedimenti atti ad eliminare eventuali barriere architettoniche per alunni portatori di handicap fisico.
- Provvedimenti atti a garantire la piena offerta formativa agli alunni di condizioni socio-economiche disagiate.

## 2) IMPARZIALITA’ E REGOLARITA’

2.1) Il servizio scolastico viene erogato da questa istituzione secondo criteri di obiettività tendenti al conseguimento degli obiettivi di formazione umana e culturale previsti dal Progetto di Istituto.

2.2) A mezzo delle sue componenti e con l’impegno delle istituzioni collegate, questa istituzione garantisce la regolarità e la continuità del servizio e delle attività educative, anche nell’eventualità di situazioni di conflitto sindacale, nel rispetto dei principi e delle norme sancite dalla legge e dei diritti dei lavoratori della scuola e in applicazione delle disposizioni contrattuali in materia.

## 3) ACCOGLIENZA E INTEGRAZIONE

3.1) Questa istituzione s’impegna, con opportune azioni di tutto il personale docente e non docente a favorire l’accoglienza degli alunni e dei loro genitori, a favorire l’inserimento e l’integrazione degli alunni, con particolare riguardo alla fase d’ingresso alle classi iniziali e alle situazioni di rilevante necessità (studenti trasferiti da altre scuole, provenienti da paesi stranieri, o portatori di handicap).

3.2) Nello svolgimento della propria attività, ogni operatore ha pieno rispetto dei diritti e degli interessi dello studente. I rapporti tra insegnanti e allievi, pur nella distinzione dei ruoli, sono improntati ai sensi di reciproca stima, rispetto e fiducia.



# ISTITUTO TECNICO TECNOLOGICO

“M.Buonarroti – A.Pozzo”



C.A.P.38122 TRENTO - Via Brigata Acqui, 15 - tel. 0461216811 - fax 0461984216 – Cod. Fisc. 01691830226  
E.mail: [istituto.tecnico@buonarroti.tn.it](mailto:istituto.tecnico@buonarroti.tn.it)- Pagina Web <http://www.buonarroti.tn.it>

## 4) DIRITTO DI SCELTA, OBBLIGO SCOLASTICO E FREQUENZA

4.1) Tutte le domande di iscrizione vengono accolte, purché in regola con le norme vigenti e nei limiti rappresentati dalla capienza e dalla funzionalità rispettivamente dei locali e delle attrezzature dell'Istituto.

4.2) La scuola si impegna a prevenire e controllare la dispersione scolastica attraverso il monitoraggio continuo della regolarità della frequenza ed il controllo attento delle assenze degli studenti in obbligo scolastico. Le famiglie vengono tempestivamente informate in caso di irregolarità nella frequenza.

## 5) PARTECIPAZIONE, EFFICIENZA E TRASPARENZA

5.1) Istituzioni, personale, genitori, alunni sono protagonisti e responsabili dell'attuazione della presente "Carta" attraverso una gestione partecipata della scuola nell'ambito degli organi collegiali. I loro comportamenti devono favorire la più ampia realizzazione degli standard generali del servizio. Gli operatori scolastici promuovono pertanto la partecipazione attiva di tutti i genitori e soprattutto di quelli che vogliono mettere a disposizione della scuola le loro competenze.

5.2) Questa Istituzione si impegna a favorire le attività extra-scolastiche che consentano alla scuola di assolvere il ruolo di centro di promozione culturale, sociale e civile.

5.3) Al fine di promuovere ogni forma di partecipazione, questa istituzione garantisce la massima semplificazione delle procedure e un'informazione completa e trasparente. A tal fine copia della presente Carta è a disposizione degli interessati pubblicata sul sito Web dell'istituto.

5.4) L'attività scolastica ed in particolare l'orario di servizio di tutte le componenti si informa a criteri di efficienza, di efficacia, di flessibilità nell'organizzazione dei servizi amministrativi, dell'attività didattica e dell'offerta formativa integrata.

## 6) LIBERTA' DI INSEGNAMENTO ED AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE.

6.1) La programmazione assicura il rispetto della libertà d'insegnamento dei docenti e garantisce la formazione dell'alunno, facilitandone le potenzialità evolutive e contribuendo allo sviluppo armonico della personalità, nel rispetto degli obiettivi generali e specifici, recepiti nei piani di studio di ciascun indirizzo.



# ISTITUTO TECNICO TECNOLOGICO

## “M. Buonarroti – A. Pozzo”



C.A.P.38122 TRENTO - Via Brigata Acqui, 15 - tel. 0461216811 - fax 0461984216 – Cod. Fisc. 01691830226  
E.mail: [istituto.tecnico@buonarroti.tn.it](mailto:istituto.tecnico@buonarroti.tn.it)- Pagina Web <http://www.buonarroti.tn.it>

6.2) La scuola garantisce ed organizza le modalità di aggiornamento del personale in collaborazione con istituzioni ed enti culturali, con riferimento alle linee di indirizzo e strategie di intervento definite dalla Giunta provinciale e prestando attenzione al contesto nazionale ed europeo.

6.3) L'aggiornamento e la formazione costituiscono un diritto-dovere per tutto il personale scolastico ed un impegno per questo Istituto che viene realizzato con interventi organici e regolari nell'ambito di iniziative dell'Amministrazione scolastica ovvero per iniziativa autonoma.

## PARTE I

### 7) AREA DIDATTICA

7.1) Questo Istituto, con l'apporto delle competenze professionali del personale e con la collaborazione ed il concorso delle famiglie, delle istituzioni e della società civile, è responsabile della qualità delle attività educative e si impegna a garantirne l'adeguatezza alle esigenze culturali e formative degli alunni, nel rispetto di obiettivi educativi coerenti con le finalità della scuola.

7.2) Questa istituzione individua ed elabora gli strumenti per garantire la continuità educativa fra scuola media e scuola superiore, al fine di promuovere un armonico sviluppo della personalità degli alunni. Nell'elaborare le strategie d'intervento per garantire l'inserimento proficuo di tutti gli allievi nelle classi, opera in stretta collaborazione con le realtà scolastiche presenti sul territorio, nel contesto delle azioni di orientamento.

7.3) Nella scelta dei libri di testo e delle strumentazioni didattiche questa istituzione assume come criteri di riferimento la valenza culturale e la funzionalità educativa, con particolare riguardo alle esigenze dell'utenza. A questo proposito si cercherà di promuovere una scelta dei libri di testo mirata anche a contenere il più possibile i costi.

7.4) Nello svolgimento della loro azione educativa, gli insegnanti operano in coerenza con la programmazione didattica del consiglio di classe e con gli obiettivi comuni ed i criteri di valutazione concordati dal collegio docenti, tenendo in considerazione i tempi di studio e di apprendimento, in modo da consentire l'eventuale partecipazione degli alunni ad attività extrascolastiche.



# ISTITUTO TECNICO TECNOLOGICO

## “M.Buonarroti – A.Pozzo”



C.A.P.38122 TRENTO - Via Brigata Acqui, 15 - tel. 0461216811 - fax 0461984216 – Cod. Fisc. 01691830226  
E.mail: [istituto.tecnico@buonarroti.tn.it](mailto:istituto.tecnico@buonarroti.tn.it)- Pagina Web <http://www.buonarroti.tn.it>

7.5) Nel rapporto con gli allievi, i docenti, nella consapevolezza del loro ruolo formativo-educativo, mantengono atteggiamenti e comportamenti che favoriscono il reciproco rispetto e la crescita umana e culturale.

Questa istituzione garantisce l'elaborazione, l'adozione e la pubblicizzazione sul sito dei seguenti documenti:

### **a) Progetto di Istituto.**

Il Progetto di Istituto Triennale 2017-20 elaborato dall'ITT Buonarroti Pozzo costituisce il documento fondamentale attraverso il quale l'istituzione scolastica definisce la propria identità culturale e progettuale e legittima la propria azione educativa, tenuto conto delle esigenze del contesto culturale, sociale ed economico. Esso esplicita principi ispiratori, modelli organizzativi e modalità di partecipazione e relazione con il territorio, in coerenza con le risorse finanziarie, umane e organizzative assegnate all'istituzione.

### **b) Regolamento interno d'Istituto.**

Esso regola la vita interna di questo Istituto stabilendo linee di comportamento chiare e di immediata interpretazione. Tutte le componenti della comunità scolastica sono tenute ad osservarlo.

### **c) Il piano annuale delle attività**

Insieme alla programmazione didattica di ogni singolo insegnante, sono depositati in segreteria e messi a disposizione degli utenti.

## **PARTE II**

### **8) SERVIZI AMMINISTRATIVI.**

I fattori di qualità sono individuati in:

- celerità e correttezza delle procedure
- trasparenza
- informatizzazione dei servizi di segreteria
- flessibilità degli orari

Gli standard vengono così fissati:



# ISTITUTO TECNICO TECNOLOGICO

## “M.Buonarroti – A.Pozzo”



C.A.P.38122 TRENTO - Via Brigata Acqui, 15 - tel. 0461216811 - fax 0461984216 – Cod. Fisc. 01691830226  
E.mail: [istituto.tecnico@buonarroti.tn.it](mailto:istituto.tecnico@buonarroti.tn.it)- Pagina Web <http://www.buonarroti.tn.it>

- 1) La Segreteria garantisce l'iscrizione alla scuola con procedure di immediato effetto.
- 2) Il rilascio dei certificati è effettuato nel normale orario di apertura della segreteria al pubblico, entro il tempo massimo di tre giorni lavorativi dalla richiesta per quelli di iscrizione e frequenza e di cinque giorni per quelli con votazione e/o giudizi
- 3) Le certificazioni sostitutive dei Diplomi sono consegnati in due giorni; la consegna dei Diplomi originali avviene, previo avviso personale agli interessati, da parte della segreteria. E' possibile concordare eventuali appuntamenti al di fuori del predetto orario.
- 4) Il Dirigente Scolastico riceve in orario scolastico. A causa di possibili impegni, è preferibile fissare con anticipo gli appuntamenti.
- 5) La scuola assicura all'utente la tempestività del contatto telefonico, stabilendo al proprio interno modalità di risposte, con la persona o l'ufficio in grado di fornire le informazioni richieste.

### ORARI DI APERTURA E CONTATTI

Gli uffici di segreteria, compatibilmente con la dotazione organica del personale, garantiscono un orario di apertura al pubblico, di mattina e di pomeriggio, così articolato:

#### Studenti

<b>Mattina</b>	<b>Lunedì-venerdì</b>	<b>07.30 – 07.50</b>
		<b>10.20 – 13.30</b>
	<b>sabato</b>	<b>07.30 – 07.50</b>
		<b>10.20 – 12.30</b>
<b>Pomeriggio</b>	<b>Martedì e giovedì</b>	<b>14.30 – 16.30</b>



# ISTITUTO TECNICO TECNOLOGICO

## “M.Buonarroti – A.Pozzo”



C.A.P.38122 TRENTO - Via Brigata Acqui, 15 - tel. 0461216811 - fax 0461984216 – Cod. Fisc. 01691830226  
E.mail: [istituto.tecnico@buonarroti.tn.it](mailto:istituto.tecnico@buonarroti.tn.it)- Pagina Web <http://www.buonarroti.tn.it>

### Docenti

<b>Mattina</b>	<b>Lunedì-venerdì</b>	<b>07.30 – 07.50</b>
		<b>10.30 – 12.30</b>
	<b>sabato</b>	<b>07.30 – 07.50</b>
		<b>10.30 – 12.30</b>
<b>Pomeriggio</b>	<b>Martedì e giovedì</b>	<b>14.30 – 16.30</b>

### Per il Pubblico

<b>Mattina</b>	<b>Lunedì-venerdì</b>	<b>10.30 – 13.30</b>
	<b>Sabato</b>	<b>10.30 – 12.30</b>
<b>Pomeriggio</b>	<b>Martedì e giovedì</b>	<b>14.30 – 16.30</b>

### Contatti

#### Istituto Tecnico Tecnologico "M. Buonarroti - A. Pozzo"

Via Brigata Acqui, 15

38122 Trento

C.F.: 01691830226

Tel: 0461 216811 - Fax: 0461 984216

Mail: [istituto.tecnico@buonarroti.tn.it](mailto:istituto.tecnico@buonarroti.tn.it) - PEC: [buonarroti@pec.provincia.tn.it](mailto:buonarroti@pec.provincia.tn.it)



# ISTITUTO TECNICO TECNOLOGICO

## “M.Buonarroti – A.Pozzo”



C.A.P.38122 TRENTO - Via Brigata Acqui, 15 - tel. 0461216811 - fax 0461984216 – Cod. Fisc. 01691830226  
E.mail: [istituto.tecnico@buonarroti.tn.it](mailto:istituto.tecnico@buonarroti.tn.it)- Pagina Web <http://www.buonarroti.tn.it>

### TRASPARENZA AMMINISTRATIVA ED INFORMAZIONE.

Tutte le informazioni e comunicazioni inerenti all'attività scolastica sono reperibili sul sito dell'Istituto, dove è presente il funzionigramma completo dell'Istituto.

## PARTE III

### 9) CONDIZIONI AMBIENTALI

9.1 L'ambiente scolastico garantisce una permanenza a scuola confortevole per gli studenti e per il personale.

#### POLITICHE DI PREVENZIONE

L'Istituto assume e applica una politica di prevenzione e si impegna pertanto a ottemperare a tutte le disposizioni previste in materia di sicurezza e ad effettuare un controllo sistematico dei fattori di rischio legati all'edificio e agli impianti, avvalendosi anche di esperti esterni e dei competenti servizi della Provincia Autonoma di Trento (proprietaria dell'edificio). L'Istituto è dotato, di dispositivi di protezione individuali (DPI), contenuti in appositi armadi, estintori, idranti dislocati in vari punti dell'Istituto.

Per garantire un elevato standard di sicurezza l'Istituto si impegna ad costruire e diffondere una "cultura della sicurezza", sia nell'ambito della programmazione ordinaria, sia attraverso attività specifiche. Vengono periodicamente programmate: esercitazioni pratiche di simulazione di evacuazione; corsi di formazione specifici, tra cui quelli in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro; formazione di "primo soccorso". Queste attività vengono realizzate in collaborazione con il personale dell'Azienda Sanitaria. In ogni aula scolastica e laboratorio è affisso in modo ben visibile il Piano di evacuazione con le vie di fuga e le norme di comportamento in caso di pericolo.

Nei laboratori e nella palestra sono presenti anche cassette o pacchetti di primo soccorso. Nei laboratori di chimica sono presenti, in formato cartaceo/digitale le principali schede di dati di sicurezza dei prodotti chimici disponibili; tutte le schede sono poi presenti, in formato elettronico. Le schede sono aggiornate al momento dell'acquisto di nuovi prodotti chimici; periodicamente si procede alla verifica e aggiornamento di tutte le schede.





# ISTITUTO TECNICO TECNOLOGICO

## “M.Buonarroti – A.Pozzo”



C.A.P.38122 TRENTO - Via Brigata Acqui, 15 - tel. 0461216811 - fax 0461984216 – Cod. Fisc. 01691830226  
E.mail: [istituto.tecnico@buonarroti.tn.it](mailto:istituto.tecnico@buonarroti.tn.it)- Pagina Web <http://www.buonarroti.tn.it>

### STRUTTURE DELL'ISTITUTO

L'Istituto occupa una superficie di circa 24.000 mq. La struttura planimetrica, articolata in vari corpi di fabbrica, si sviluppa su cinque piani. Al piano terra sono dislocati la presidenza, la vicepresidenza e gli uffici amministrativi; sugli altri piani, includendo la sede ex Pozzo, 75 aule e 50 laboratori tecnico scientifico.

L'Istituto conta circa 1500 studenti distribuiti su più di 70 classi, oltre 200 docenti, per lo più di ruolo, e circa 80 unità tra personale amministrativo, tecnico e ausiliario.

L'Istituto garantisce un ambiente scolastico accogliente, confortevole e ben attrezzato, con condizioni ottimali di igiene e sicurezza. L'Istituto, infatti, è adeguato alle norme relative alla sicurezza nei luoghi di lavoro, privo di barriere architettoniche, coperto da rete Wi-Fi, dotato di aule luminose con lavagne interattive e computer per collegamento con Registro elettronico.

L'accesso e l'utilizzo delle aule didattiche, dei laboratori e delle aule speciali avviene secondo regolamento.

Il sito Internet e la rete informatica interna sono controllati attraverso filtri in entrata.

### PARTE IV

#### 10) PROCEDURA DEI RECLAMI E VALUTAZIONE DEL SERVIZIO

##### 10.1 Procedura dei reclami

I reclami vanno rivolti al Dirigente e devono contenere generalità, indirizzo e reperibilità del proponente. I reclami anonimi non sono presi in considerazione. Il Dirigente, dopo avere esperito ogni possibile indagine in merito, risponde ai reclami scritti, nella stessa forma, con celerità e, comunque, non oltre 15 giorni dalla ricezione.

#### AUTOVALUTAZIONE DEL SERVIZIO SCOLASTICO

L'Istituto si propone l'obiettivo del miglioramento continuo e progressivo del servizio scolastico attraverso il monitoraggio dei seguenti fattori di qualità:

- Grado di soddisfazione delle aspettative dell'utenza sul piano didattico e amministrativo.
- Efficacia delle attività di recupero e sostegno e loro incidenza sugli abbandoni.



# ISTITUTO TECNICO TECNOLOGICO

## “M.Buonarroti – A.Pozzo”



C.A.P.38122 TRENTO - Via Brigata Acqui, 15 - tel. 0461216811 - fax 0461984216 – Cod. Fisc. 01691830226  
E.mail: [istituto.tecnico@buonarroti.tn.it](mailto:istituto.tecnico@buonarroti.tn.it)- Pagina Web <http://www.buonarroti.tn.it>

- Livello di soddisfazione della domanda d’aggiornamento professionale degli operatori.
- Tassi di utilizzazione e verifica livello di adeguatezza e aggiornamento di: impianti, attrezzature, laboratori.

Allo scopo di raccogliere tutti gli elementi utili alla valutazione del servizio, viene effettuata una rilevazione mediante questionari rivolti agli studenti, ai genitori ed a tutto il personale docente ed ATA sul gradimento dei servizi organizzativi, amministrativi e didattici. I risultati dell’autovalutazione sono oggetto di attenta analisi ai fini del miglioramento dell’offerta formativa.

### **MONITORAGGIO DEGLI SBocchi OCCUPAZIONALI E UNIVERSITARI**

Ha come obiettivo quello di monitorare gli esiti in uscita e di pianificare eventuali interventi correttivi nell’ambito del sistema formativo, al fine di favorire un positivo inserimento nel mondo del lavoro o prosecuzione degli studi accademici.

## **PARTE V**

### **11) ATTUAZIONE**

**11.1** La presente carta dei servizi è pubblicizzata nei modi indicati ai paragrafi precedenti, e resta in vigore fino a nuove disposizioni del Servizio Istruzione della P.A.T.

**11.2** Essa è soggetta, peraltro, a revisioni e ad aggiornamenti annuali su proposta di chiunque ne abbia interesse all’interno della comunità scolastica e sulla base delle indicazioni degli Organi Collegiali.

Trento, 24/02/2017